

تاریخ:

شماره:

فرم ضمانت نامه محصولات شرکت صنایع روشنایی رسا نور نیشابور

مشتری گرامی

با سلام و تقدیم احترام، ضمن تشکر و قدر دانی از حسن انتخاب و خرید شما، محصولات نصب شده طبق فاکتورهای جدول ذیل، از تاریخ هر فاکتور به مدت دو سال تحت ضمانت و گارانتی این شرکت طبق شرایط ذیل خواهد بود:

ردیف	شماره فاکتور	تاریخ فاکتور	توضیحات
۱			از تاریخ فاکتور به مدت دو سال گارانتی و پنج سال خدمات پس از فروش

بند ۱: شرایط گارانتی: کلیه محصولات شرکت دارای بیست و چهار ماه گارانتی و پنج سال خدمات پس از فروش می باشد.
۱-۱ در صورتی که هر یک از محصولات این شرکت طی مدت گارانتی، دارای اشکال فنی بوده به طوری که منجر به روشن نشدن آن شود، مشمول گارانتی خواهد بود.

بند ۲: مواردی که شامل گارانتی ۲۴ ماهه نمی باشد عبارتند از:

۲-۱ هرگونه شکستگی ایجاد شده بر روی محصول، صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس و یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، رعد و برق و حوادث طبیعی، ایجاد شده بر روی محصول که منجر به روشن نشدن لامپ گردد از شرایط گارانتی خارج می باشد.

۲-۲ در صورتی که چراغ طبق دستورالعمل نصب نشده باشد.

۲-۳ در صورتی که پلمپ منبع تغذیه و مدار آن باز شده باشد.

۲-۴ در صورتی که به ولتاژ برق بیش از ۲۲۰ ولت و یا بیشتر از ولتاژ اسمی لامپ وصل شده باشد.

توجه: حفظ و نگاه داری این برگ الزامی است و شرکت صرفاً در صورت ارائه این برگ موظف به ارائه خدمات می باشد

با تشکر

شرکت صنایع روشنایی رسا نور



کارخانه: نیشابور منطقه صنعتی کریم آباد - تلفکس: ۰۵۱۴۲۲۳۸۴۹۵

فروش: ۰۵۱۴۲۲۵۵۵۰۱ - ۰۵۱۴۲۲۵۵۵۰۲

Email: rasanoorco.com@gmail.com WWW.RASANOORCO.COM